

Privacyverklaring

Makelaardij & Co.

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze privacyverklaring worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Betrokkene:	De natuurlijke persoon van wie Persoonsgegevens worden verwerkt;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Makelaardij & Co. en de Betrokkene;
Persoonsgegevens:	Gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Makelaardij & Co.:	De gebruiker van deze privacyverklaring: Makelaardij & Co. gevestigd aan de Nieuwezijds Voorburgwal 91 te Amsterdam, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64235769;
Website:	De website https://www.makelaardijco.nl/ die door Makelaardij & Co. wordt beheerd.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke

- 2.1. Makelaardij & Co. is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de Persoonsgegevens die verwerkt worden. De contactgegevens van Makelaardij & Co. zijn:

Makelaardij & Co.
Adres: Nieuwezijds Voorburgwal 91
1012 RE Amsterdam
E-mail: info@makelaardijco.nl
Tel: + 31 (0)20 209 1099

- 2.2. Voor Makelaardij & Co. is een zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens handelt Makelaardij & Co. volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 3. Verzamelen van Persoonsgegevens

- 3.1. Makelaardij & Co. verzamelt Persoonsgegevens van de Betrokkene wanneer:
- a. De Betrokkene deze Persoonsgegevens aan Makelaardij & Co. heeft verstrekt, bijvoorbeeld door:
 - i. Het invullen van een contactformulier op de Website;
 - ii. Het aangaan van een Overeenkomst met Makelaardij & Co.;
 - iii. Te reageren op een woning die Makelaardij & Co. namens een opdrachtgever te huur of te koop aanbiedt.
 - b. Een opdrachtgever de persoonsgegevens aan Makelaardij & Co. heeft verstrekt, bijvoorbeeld omdat de Betrokkene een huurovereenkomst met de opdrachtgever is aangegaan;
 - c. De Betrokkene op een website van een derde reageert op een advertentie van Makelaardij & Co.

Artikel 4. Persoonsgegevens

4.1. Makelaardij & Co. verzamelt en verwerkt de volgende Persoonsgegevens:

- a. Voornamen en achternaam;
 - b. Adres;
 - c. Postcode en woonplaats;
 - d. E-mailadres;
 - e. Telefoonnummer;
 - f. Bankgegevens;
 - g. Kopie identiteitsbewijs;
 - h. Aard, nummer, datum en plaats van uitgifte van het identiteitsbewijs;
 - i. Werkgeversverklaring;
 - j. Verhuurdersverklaring;
 - k. Inkomensgegevens;
 - l. Eigendomsakte;
 - m. Akte uitgifte erfpacht;
 - n. Kadastrale gegevens;
 - o. Gezinssamenstelling;
 - p. Geboortedatum;
 - q. Burgerlijke staat.
- 4.2. Makelaardij & Co. verwerkt geen bijzondere Persoonsgegevens van Betrokkenen.
- 4.3. Om een Overeenkomst, huurovereenkomst of koopovereenkomst aan te kunnen gaan is de Betrokkene verplicht bepaalde Persoonsgegevens aan Makelaardij & Co. te verstrekken. De Persoonsgegevens die verplicht verstrekt dienen te worden, worden voor de totstandkoming van de Overeenkomst, huurovereenkomst of koopovereenkomst aan de Betrokkene kenbaar gemaakt. Zonder deze Persoonsgegevens kan de Overeenkomst, huurovereenkomst of koopovereenkomst niet tot stand komen.
- 4.4. Indien Makelaardij & Co. een kopie van het identiteitsbewijs van de Betrokkene maakt ter vaststelling van de identiteit van de Betrokkene, dan wordt het Burgerservicenummer (BSN) zwart gemaakt.

Artikel 5. Grondslag en doeleinden van de verwerking

- 5.1. De grondslag van de verwerking van de Persoonsgegevens is het uitvoeren van de Overeenkomst, de toestemming van de Betrokkene en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 5.2. Makelaardij & Co. verzamelt en verwerkt de Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- a. Het doen van een aanbod/het uitbrengen van een offerte;
 - b. Het tot stand komen van de Overeenkomst;
 - c. Het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - d. Het maken van een afspraak voor een bezichtiging;
 - e. Het sturen van een bevestiging van een afspraak;
 - f. Het sturen van informatie over een woning die een huurder of koper wenst te bezichtigen;
 - g. In het kader van een cliëntenonderzoek;
 - h. Het opnemen van contact i.v.m. de Overeenkomst;
 - i. Het opnemen van contact i.v.m. een bod dat de Betrokkene heeft uitgebracht en/of i.v.m. onderhandelingen;
 - j. Het in behandeling nemen van een vraag, opmerking of klacht van de Betrokkene;
 - k. Het opstellen van een huurovereenkomst of een koopovereenkomst;
 - l. Het beoordelen of de Betrokkene de huur kan betalen;
 - m. Het voldoen aan administratieve plichten;
 - n. Het sturen van de factuur;
 - o. Het aangaan en onderhouden van een klantrelatie met de Betrokkene;
 - p. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

- 5.3. Makelaardij & Co. zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, zoals omschreven in artikel 5.2, waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt. De kopie van het identiteitsbewijs wordt 5 jaar bewaard.
- 5.4. Makelaardij & Co. verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. Makelaardij & Co. streeft naar minimale gegevensverwerking.
- 5.5. Makelaardij & Co. zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

Artikel 6. Wissen van Persoonsgegevens

- 6.1. Makelaardij & Co. zal Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. De Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens en dit bezwaar terecht is;
 - c. De Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 6.2. Makelaardij & Co. is niet verplicht Persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij het "recht op vergetelheid" niet van toepassing is.

Artikel 7. Verstrekken van Persoonsgegevens aan derden

- 7.1. Makelaardij & Co. zal de Persoonsgegevens van de Betrokkene aan derden verstrekken, indien:
 - a. Een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van Persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
 - b. Het nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - c. De Betrokkene aan Makelaardij & Co. verzoekt om persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, zoals aan een notaris;
 - d. De doorgifte geschiedt aan een door Makelaardij & Co. voor de in deze privacyverklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derde partij, zoals, maar zeker niet beperkt tot, een ICT-dienstverlener of een administratiekantoor, met welke derde partij Makelaardij & Co. middels een overeenkomst of andere rechtshandeling is overeengekomen dat de derde partij voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Ingeschakelde derde partijen hebben alleen toegang tot de Persoonsgegevens als dit nodig is om hun werkzaamheden voor Makelaardij & Co. uit te voeren en voor zover wettelijk toegestaan;
 - e. Daarom verzocht is door een autoriteit, zoals politie of justitie. Voordat Makelaardij & Co. Persoonsgegevens aan een autoriteit verstrekt, controleert Makelaardij & Co. de bevoegdheden van deze autoriteit.

Artikel 8. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 8.1. Op verzoek verleent Makelaardij & Co. aan de Betrokkene toegang tot alle Persoonsgegevens die Makelaardij & Co. van hem bijhoudt en verstrekt Makelaardij & Co. de Betrokkene kosteloos een kopie van deze gegevens in een dergelijke vorm zodat de Betrokkene zelf de Persoonsgegevens aan een derde kan verstrekken.
- 8.2. Makelaardij & Co. biedt de Betrokkene de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Makelaardij & Co. van hem bijhoudt te laten corrigeren of te verwijderen.

Artikel 9. Bezwaar

- 9.1. De Betrokkene kan bij Makelaardij & Co. bezwaar maken tegen de verwerking van zijn Persoonsgegevens indien hij daarvoor gezien zijn specifieke situatie een goede reden voor heeft. Nadat Makelaardij & Co. het bezwaar van de Betrokkene heeft ontvangen, stopt Makelaardij & Co. met de verwerking van de Persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij Makelaardij & Co. bij de verwerking van Persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan het belang van de Betrokkene.

Artikel 10. Recht van beperking

- 10.1. Indien door de Betrokkene een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van zijn Persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van zijn Persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dit verzoek of dat bezwaar enige tijd duurt, dan kan de Betrokkene Makelaardij & Co. verzoeken de verwerking van zijn Persoonsgegevens te beperken.

Artikel 11. Indienen van verzoek en vragen

- 11.1. Een verzoek omtrent Persoonsgegevens, waaronder het uitoefenen van een of meerdere van de rechten genoemd in artikel 8, 9 of 10, of vragen over deze privacyverklaring kunnen schriftelijk of via de e-mail bij Makelaardij & Co. worden ingediend, zie artikel 2.1 voor de contactgegevens van Makelaardij & Co. Makelaardij & Co. reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 1 maand.
- 11.2. Indien Makelaardij & Co. op verzoek van de Betrokkene Persoonsgegevens van de Betrokkene corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van de Persoonsgegevens beëindigt of beperkt of een ingetrokken toestemming heeft verwerkt, dan stelt Makelaardij & Co. de Betrokkene daarvan op de hoogte.
- 11.3. Om er zeker van te zijn dat het verzoek omtrent Persoonsgegevens door de betreffende Betrokkene is gedaan, kan Makelaardij & Co. de Betrokkene vragen een kopie van zijn identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. De Betrokkene dient in het kopie zijn BSN zwart te maken.

Artikel 12. Beveiligingsmaatregelen

- 12.1. Om inzage van Persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van Persoonsgegevens te voorkomen, heeft Makelaardij & Co. verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de Persoonsgegevens. Makelaardij & Co. heeft o.a. de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
- a. Het gebruiken van beveiligde systemen met sterke wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot informatiesystemen te voorkomen;
 - b. Het gebruiken van beveiligde netwerkverbindingen;
 - c. Het gebruik van antivirus software;
 - d. De Website maakt gebruik van een beveiligde verbinding;
 - e. Het geregeld uitvoeren van software updates.
- 12.2. Personen die door Makelaardij & Co. worden ingehuurd of bij Makelaardij & Co. in dienst treden en die in het kader van hun taak kennisnemen van Persoonsgegevens worden, bijvoorbeeld in een opdrachtovereenkomst, arbeidsovereenkomst of geheimhoudingsverklaring, door Makelaardij & Co. tot geheimhouding verplicht.
- 12.3. Alleen de medewerkers van Makelaardij & Co. waarvoor het in het kader van hun functie/werkzaamheden noodzakelijk is om toegang te hebben tot Persoonsgegevens, worden door Makelaardij & Co. toegang verleend tot de Persoonsgegevens.

Artikel 13. Wijzigingen

- 13.1. Makelaardij & Co. behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege een wetswijziging. Op de Website staat de nieuwste versie van de privacyverklaring van Makelaardij & Co. Makelaardij & Co. adviseert de Betrokkene regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen, zodat de Betrokkene steeds op de hoogte is van de meest recente versie van deze privacyverklaring.

Artikel 14. Datalek

- 14.1. Indien zich bij Makelaardij & Co. een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij Persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens, dan zal Makelaardij & Co. daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

- 14.2. Indien er sprake is van een datalek bij Makelaardij & Co. dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkene, dan stelt Makelaardij & Co. de Betrokkene daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 15. Privacyverklaring van derden

- 15.1. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites of applicaties van derden, zoals social media websites, die door middel van links met de Website zijn verbonden.
- 15.2. Makelaardij & Co. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient de privacyverklaring van de betreffende website of applicatie geraadpleegd te worden.

Artikel 16. Cookies

- 16.1. De Website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.
- 16.2. Functionele cookies zijn cookies die ervoor zorgdragen dat de Website goed functioneert.
- 16.3. Door het gebruik van analytische cookies kan Makelaardij & Co. zien op welke wijze de Betrokkene de Website gebruikt en kan Makelaardij & Co. op basis daarvan de Website verbeteren. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld, worden niet door derden gebruikt en worden niet gekoppeld aan de naam of het e-mailadres van de Betrokkene. Makelaardij & Co. heeft Google Analytics op een dergelijke wijze ingesteld dat bezoekers van de Website anoniem blijven.
- 16.4. Met de functionele en analytische cookies worden geen Persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 17. Klacht indienen

- 17.1. Indien de Betrokkene van mening is dat de verwerking van Persoonsgegevens door Makelaardij & Co. niet in overeenstemming is met deze privacyverklaring en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving, dan kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij een toezichthoudende autoriteit in het land waar de Betrokkene woonachtig is.